



CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"

Código:

CREN-CAL-PG-009-02

Nombre del documento:

Matriz de oportunidades

Revisión 2

Página 1 de 1

Nombre del proceso: Apoyo Académico

Fecha de actualización: 27 de noviembre de 2023

No.	DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD	FUENTE DE LA OPORTUNIDAD (causa que lo origina)	EFECTO DE LA OPORTUNIDAD (consecuencias)	EVALUACIÓN DEL IMPACTO			ACCIÓN DE MEJORA
				PRIORIDAD	EFECTO	NIVEL DE OPORTUNIDAD	
1	Consulta interna al área de biblioteca mediante acervo bibliográfico	Si se realiza la consulta interna a la biblioteca, pero falta adquisición de más acervo bibliográfico tanto físico como electrónico de acuerdo a las necesidades que plantean los Planes de Estudio de Educación Normal.	Mejorar el servicio que se brinda al usuario incrementando las visitas a la biblioteca para la consulta interna, además de atender las necesidades que plantea los planes de estudio de Educación Normal.	2	4	8 Moderado	Adquisición de más acervo bibliográfico de manera física y electrónica. Adquisición de equipo tecnológico para la consulta interna de libros digitales.

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Julio Alejandro Hernández Castillo	María Guadalupe Flores Hernández	Vicente Quezada Flores
Firma			
Fecha	21 de noviembre de 2023	21 de noviembre de 2023	21 de noviembre de 2023